

## **1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Leia com atenção os termos de uso antes de navegar no ambiente de aprendizado. Se você estiver de acordo com eles, então entre e fique à vontade.

Caso você não se sinta confortável com os termos presentes, então não poderemos lhe fornecer o conteúdo.

Os cursos de extensão têm como objetivo complementar os conhecimentos e ampliar noções sobre um campo ou atuação específica. Trata-se de atividade acadêmica, que não está inclusa como parte obrigatória do ensino de Graduação e Pós-Graduação.

Nos reservamos o direito de conceder descontos e personalizar ofertas dos demais cursos ofertados para alunos dos cursos de extensão de acordo com a política vigente.

Nos reservamos o direito de alterar esses termos a qualquer momento. Eles podem ser modificados conforme alteramos nossos serviços, portanto, é importante que você concorde em entrar regularmente no ambiente de aprendizado para se manter atualizado.

Os dados cadastrais dos nossos alunos não são vendidos, trocados ou divulgados para terceiros, exceto quando essas informações são necessárias para o processo de compra, para cobrança, ou para participação em promoções solicitadas pelos alunos.

Seus dados pessoais são fundamentais para que o acesso aos seus cursos seja realizado com segurança.

Para que esses dados permaneçam em segurança, desaconselhamos expressamente a divulgação de sua senha a terceiros, mesmo a amigos e parentes.

As alterações sobre nossa política de privacidade serão devidamente informadas neste espaço.

## **2. COMPRA**

A cobrança é imediata, realizada após a finalização da compra por meio do boleto bancário.

## **3. TROCA**

Não há possibilidade de troca para o curso escolhido.

## **4. ARREPENDIMENTO E DESISTÊNCIA**

Para solicitação de desistência do curso, será concedido o prazo máximo de 07 (sete) dias corridos, a contar da data da disponibilização dos serviços.

Não serão aceitas solicitações de devolução de valores investidos por desistência fora deste prazo.

Uma vez respeitadas as diretrizes desta política, os depósitos de ressarcimentos deverão ocorrer no prazo de até 20 (vinte) dias úteis do momento de recebimento da ocorrência por meio do polo de apoio ou unidade que você realizou a compra.

A condição escolhida para pagamento no ato da compra não poderá ser alterada após a finalização da matrícula.

## **5. PRAZO DE LIBERAÇÃO DE ACESSO AO CURSO**

A liberação do acesso ao curso ocorrerá após a confirmação da compensação do pagamento em nossa conta corrente. Essa confirmação de recebimento poderá levar até 03 (três) dias úteis, sem contar o dia do pagamento.

Após a confirmação, você receberá um e-mail com login e senha para acesso ao ambiente de aprendizado.

## **6. CERTIFICAÇÃO**

Cumpridos todos os requisitos do curso, o certificado poderá ser emitido diretamente em seu ambiente de aprendizagem.

## **7. PARA CASOS NÃO PREVISTOS NESSA POLÍTICA**

Para casos não previstos nesta política, pedimos que entre em contato com o polo de apoio ou unidade onde foi realizado a compra.